

# Success Story

ESCRIBA.



„Wir haben auf Basis der ESCRIBA ECAP NLC-Plattform mehrere Anwendungen für den Versicherungsbereich entwickelt, die wir in einer wegweisenden Suite zusammengeführt haben. In enger Zusammenarbeit mit ESCRIBA haben wir die NLC-Applikationen so angepasst und weiterentwickelt, dass sie perfekt zu uns passen.“

**Patrick Wimmer**, Geschäftsführer DMW Assekuranz und Risikomanagement GmbH.



Unternehmen: **DMW Assekuranz und Risikomanagement GmbH**  
Branche: **Versicherungen**  
Unternehmenssitz: **Geisenhausen, Deutschland**  
Projektziel: **Digitalisierung und Management von Verträgen**

## Von der Projektarbeit zur Entwicklungspartnerschaft

Was als Projektarbeit begann, hat sich inzwischen zur Entwicklungspartnerschaft zwischen DMW und ESCRIBA weiterentwickelt. Denn DMW hat das Potenzial der No-/Low-Coding-Plattform erkannt und erfolgreich im Unternehmen umgesetzt. Die größte Herausforderung lag darin, dass zum Teil neue Applikationen entwickelt werden mussten, um den Anforderungen gerecht zu werden. Dazu wurden die Fachanwender:innen von DMW von Anfang an in das Projekt eingebunden, um eigene Wünsche und Ideen miteinzubringen. So entstand am Ende, basierend auf der ESCRIBA ECAP-Plattform, eine umfangliche Lösungs-Suite mit Anwendungen eigens für die Versicherungsbranche.

### Herausforderung

- ◆ Um den Vorsprung im Markt zu halten, sollen alle Unternehmensprozesse digitalisiert werden
- ◆ Integration von Schnittstellen mit anderen Stakeholdern
- ◆ Effizienzsteigerung und Erhöhung der Selbstverwaltung

### Zielsetzung

- ◆ Digitalisierung von mehr als 25.000 Verträgen
- ◆ Vertragsmanagement von der Erstellung über die Verwaltung bis hin zur Auswertung
- ◆ Flexible und vollintegrierte Software-Plattform für alle dokumentenbasierten Prozesse

### Lösung

- ◆ Erstellen rechtssicherer Verträge mit dem ESCRIBA Insurance Manager
- ◆ Einfache, wizard-gesteuerte Benutzeroberfläche für Mitarbeitende
- ◆ Vollintegriert in SAP mit den darin vorgehaltenen Stammdaten
- ◆ Weitere NLC-Applikationen können einfach in das IT-Ökosystem eingebunden werden

**25.000+**  
Verträge

**500+**  
E-Mails pro Tag

**100+**  
Großkunden

**2 Jahre**  
von Idee zum Go-Live

# Projektdetails

## Implementierungen

- ◆ **Vertragsmanagement**  
Handling von privatrechtlichen Versicherungsverträgen, internationalen Versicherungsprogrammen
- ◆ **Vorgangsmanagement**  
Handling von unternehmensübergreifenden Prozessen und damit verbundenen Aufgaben
- ◆ **Schadenmanagement**  
Handling von Schadenfällen in echter digitaler Form
- ◆ **Audit Management**  
Handling von Audits im Bereich Brandschutz, Arbeitssicherheit etc.
- ◆ **Ablagesystem**  
Basierend auf der digitalen Akte
- ◆ **Historie**  
Nachverfolgung von Vorgängen

## Schritte zum Erfolg

- ◆ Ablösen bestehender Systeme
- ◆ Schnittstellen für verlässliche Datenqualität und Performance
- ◆ Kurze Implementierungszeit durch iteratives, modulares und agiles Projektmanagement

## Benefits

- ◆ Alle Kundenverträge können direkt im System eingesehen, bearbeitet und verwaltet werden
- ◆ Jederzeit können neue Anwendungen hinzugefügt und/oder angepasst werden
- ◆ Individuelle und passgenaue Suite, die kosteneffizient und ohne Zeitverluste intern angepasst, weiterentwickelt und erweitert werden kann



Fragen Sie unseren Experten!



ESCRIBA.

ESCRIBA AG • Kaiserin-Augusta-Allee 28 • 10553 Berlin

Tel. +49 30 280 488 – 0 • Fax +49 30 280 488 – 28 • info@escriba.de • www.escriba.de