

Success Story

ESCRIBA.



UNIKLINIK
KÖLN

Unternehmen:	Universitätsklinikum Köln
Branche:	Gesundheitswesen und Medizinforschung
Unternehmenssitz:	Köln
Mitarbeiter:	ca. 12.000

Effiziente Dokumentenerstellung im Personalwesen

Das Universitätsklinikum Köln ist mit rund 1.500 Betten das größte Krankenhaus in Köln. Es versorgt jährlich über 62.000 Patienten stationär und rund 428.000 Patienten ambulant. Die Medizinische Fakultät der Universität zu Köln ist mit mehr als 4.100 Studierenden und rund 2.500 Wissenschaftlern an über 60 Kliniken und Instituten aktiv. Die Vielzahl der Mitarbeitenden, befristet Beschäftigten und Studierenden stellte die Personalverwaltung vor große Herausforderungen. Insbesondere die tägliche Dokumentenerstellung mit über 800 Vorlagen sprengte die zeitlichen und personellen Kapazitäten. Dank ESCRIBA konnte dieser Prozess entzerrt und unkompliziert aufgesetzt werden. Heute reichen 120 direkt in SAP integrierte Vorlagensätze aus, um über 1.000 Dokumente auf Knopfdruck automatisch zu erstellen.

Herausforderung

- komplexe Dokumentenerstellung mit über 800 Vorlagen für Bescheinigungen, Zertifikate, Verträge, etc.
- unübersichtliches Sammelsurium an Regeln- und Sonderfällen
- stetig steigender Aufwand durch lange Suchzeiten, Layout-Fehler, fehlende einheitlichen Formulierungen, versehentliches Überschreiben bestehender Vorlagen und Rechtschreibfehler
- Änderungen am Corporate Design machten eine Anpassung aller 800 Vorlagen erforderlich

Zielsetzung

- signifikante Reduzierung der Vorlagensätze
- einfache Workflows bei der Dokumentenerstellung
- Vermeidung von Layout- und Rechtschreibfehlern
- Entlastung der Mitarbeitenden im Personalwesen
- Corporate-Design-Anpassung aller Dokumente

Lösung

- Implementierung der ESCRIBA Enterprise Document Services (EDS)
- Nahtlose Integration der Anwendung in SAP
- Einstellungsverträge mit mehrseitigen Anhängen als Dokumentenpaket
- Effiziente Erzeugung von Massenanschriften und E-Mails
- Neben der Personalsachbearbeitung werden auch Dokumente für die Entgeltabrechnung, Nebentätigkeiten, Dienstreisen und Personalausstattung erstellt

> 923 Mio.
Umsatz in 2023

>75 Prozent
weniger
Dokumentenvorlagen

>1.000
Verschiedene Dokumente
auf Knopfdruck

Projektdetails

Implementierungen

- On-Premise-Installation mit direkter Verbindung zu SAP
- ESCRIBA Dokumentenerstellung (EDS) direkt aus SAP heraus
- ESCRIBA Composer führt die Benutzer durch vordefinierte, anpassbare Bedienoberflächen zur einfachen Dokumentenerstellung

Schritte zum Erfolg

- Signifikante Vorlagenreduzierung von über 800 auf 120
- Baukastenprinzip ermöglicht trotz weniger Vorlagen mehr als 1.000 individuelle Dokumente
- Zentral gespeicherte Textbausteine mit einheitlichen, fehlerfreien Formulierungen und Klauseln
- Zahlreiche Algorithmen regeln automatisch, welches Dokument mit den jeweiligen Ausprägungen und Inhalten erzeugt wird
- Algorithmen ermöglichen kontinuierliche Prozessoptimierung

Benefits

- Spürbare Entlastung der HR-Mitarbeitenden
- Enorme Zeitersparnis bei der Dokumentenerstellung
- Sicherung der Qualität und Compliance bei Dokumenten durch einfaches Baukastenprinzip bei der Generierung
- Einfache Workflows durch Assistentenbasierte Eingabemasken



„Dank ESCRIBA konnten unsere HR-Mitarbeitenden insbesondere bei der Dokumentenerstellung enorm entlastet werden. Trotz deutlich reduzierter Vorlagensätze lassen sich nun Hunderte von individuellen Dokumenten aus einzelnen Bausteinen erstellen. Und das immer rechtssicher, fehlerfrei und in einem einheitlichen Erscheinungsbild. Das bedeutet weniger Aufwand und trotzdem bessere Dokumente. Selbst komplexe Verträge mit Anlagen und Signaturen lassen sich jetzt in wenigen Schritten auf Knopfdruck erstellen.“

Dirk Wildschütz
IT-Koordination und Personalwirtschaft, Universitätsklinik Köln

